

Salgs- og leveringsbetingelser

Jørn Glad A/S · Kun erhvervskunder B2B

Vigtigt. Disse betingelser gælder udelukkende for aftaler mellem erhvervsdrivende. De gælder ikke for salg til forbrugere.

Virksomhedsoplysninger	
Juridisk sælger	Jørn Glad A/S (en del af JG Group Danmark A/S)
Adresse	Høgemosevænget 13, 8380 Trige
CVR	82 87 62 19
Kontakt	glad@gladas.dk · www.gladas.dk · +45 86 23 04 66

1 Anvendelse

Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder udelukkende for salg og levering til erhvervsdrivende (B2B). Betingelserne gælder i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne.

Jørn Glad A/S kan ændre betingelserne med virkning for fremtidige ordrer. Ændringer gælder ikke for allerede bekræftede ordrer, medmindre parterne skriftligt aftaler andet.

Særlige betingelser angivet i købers ordre eller øvrige dokumenter er ikke bindende for Jørn Glad A/S, medmindre Jørn Glad A/S udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt. Hvor andet ikke er bestemt eller aftalt, er leverancen omfattet af NL 92. Ved modstrid har ordrebekræftelsen og disse betingelser forrang.

2 Rådgivning, tilbud og ordre

Jørn Glad A/S rådgiver alene inden for eget erfaringsområde og efter bedste viden på rådgivningstidspunktet. Rådgivning sker på grundlag af de oplysninger, som køber har givet. Køber har ansvaret for, at oplysningerne er korrekte og fyldestgørende, samt for at produktet er egnet til købers konkrete anvendelse, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Hvor andet ikke er anført, er tilbud gældende i 30 dage fra tilbudsdatoen. Ved bestilling efter tilbudsfristens udløb kan Jørn Glad A/S ændre eller tilbagekalde tilbuddet.

En ordre er først accepteret, når Jørn Glad A/S har sendt en skriftlig ordrebekræftelse. Hvis ordrebekræftelsen ikke stemmer overens med købers bestilling, skal køber reklamere skriftligt uden unødigt ophold.

Ingen, herunder forhandlere eller repræsentanter, er bemyndiget til at foretage tilføjelser eller ændringer i ordrebekræftelsen uden skriftlig accept fra Jørn Glad A/S.

3 Priser

Priser i tilbud, ordrebekræftelser og kontrakter er eksklusive moms, afgifter, fragt, forsikring og montering, medmindre andet fremgår skriftligt.

Jørn Glad A/S kan regulere prisen, hvis dokumenterede ændringer i produktionsomkostninger, arbejdsløn, råmaterialer, underleverancer, valutakurser, told, afgifter eller andre forhold uden for sælgers rimelige kontrol indtræder efter tilbuddet eller ordrebekræftelsen. Prisændringer meddeles køber skriftligt.

4 Produktansvar

Producenterne af de produkter, som Jørn Glad A/S forhandler, kan foretage tekniske ændringer uden varsel, hvis ændringerne ikke væsentligt forringer de aftalte specifikationer, produktets funktion eller anvendelighed. Dette gælder også allerede bestilte produkter.

Jørn Glad A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, produktionstab, avancetab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser. Begrænsningen gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed, personskade eller ansvar, som ikke lovligt kan begrænses.

5 Leveringsbetingelser

Levering sker af fabrik, medmindre andet er aftalt og fremgår af ordrebekræftelsen.

Levering anses for sket, og risikoen overgår til køber, når varen overgives til køber eller til en fremmed fragtfører, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen. Hvis Jørn Glad A/S arrangerer transport, sker det for købers regning og risiko, medmindre andet er aftalt skriftligt.

6 Leveringstid og forsinkelse

Leveringstiden fremgår af den skriftlige ordrebekræftelse og forudsætter, at alle nødvendige tekniske oplysninger, godkendelser og formaliteter foreligger. Hvis de ikke foreligger rettidigt, regnes leveringstiden fra det tidspunkt, hvor alle forhold er bragt i orden.

Jørn Glad A/S er ikke ansvarlig for forsinkelse, der skyldes force majeure eller andre forhold uden for sælgers rimelige kontrol, herunder driftsforstyrrelser, strejke, lockout, transportuheld eller forsinkede leverancer fra leverandører som følge af sådanne forhold.

Der ydes ikke konventionalbod eller erstatning for indirekte tab ved forsinket levering. Hvis en forsinkelse bliver væsentlig, kan køber skriftligt fastsætte en rimelig tillægsfrist. Er levering ikke sket inden tillægsfristens udløb, kan køber hæve den forsinkede del af leverancen.

7 Betalingsbetingelser

Betaling skal ske efter de betalingsbetingelser, der fremgår af ordrebekræftelsen eller fakturaen. Jørn Glad A/S kan før levering indhente kreditoplysninger og kræve forudbetaling, garanti eller anden sikkerhed for betaling. Jørn Glad A/S bevarer ejendomsretten til varen, indtil købesummen med renter og omkostninger er betalt fuldt ud, i det omfang ejendomsforbeholdet er gyldigt efter gældende ret. Indtil fuld betaling skal køber holde det leverede forsikret til fuld værdi mod blandt andet transportskade, brand, hærværk og tyveri.

Ved forsinket betaling beregnes morarente og lovlige gebyrer efter renteloven. Hvis køber ikke betaler et forfaldent beløb efter skriftligt påkrav, kan Jørn Glad A/S tilbageholde yderligere leverancer, kræve ændrede betalingsbetingelser for fremtidige leverancer eller hæve aftalen, hvis misligholdelsen er væsentlig.

8 Garanti og reklamation

For produkter solgt af Jørn Glad A/S gælder samme garanti for arbejds- og materialefejl, som producenten eller leverandøren yder til Jørn Glad A/S, dog højst 12 måneder fra leveringsdatoen, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

Køber skal undersøge varen straks efter levering. Synlige fejl og mangler skal meddeles skriftligt uden unødigt ophold og senest fem arbejdsdage efter levering. Skjulte fejl og mangler skal meddeles skriftligt uden unødigt ophold efter, at de er eller burde være opdaget. Købers ret til at gøre en mangel gældende bortfalder senest 12 måneder efter levering, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Garantien forudsætter, at produktet er korrekt monteret og anvendt efter producentens vejledning og almindelig anerkendt praksis, og at der alene er benyttet originale reservedele. Garantien omfatter ikke almindelig slitage, forbrugsdele, forkert anvendelse, mangelfuld vedligeholdelse eller uautoriserede ændringer og reparationer.

Ved en berettiget reklamation foretager Jørn Glad A/S efter eget valg nødvendig reparation, omlevering eller kreditering inden for rimelig tid og så vidt muligt i normal arbejdstid. Hvis en reklamationsvare erstattes inden undersøgelsen er afsluttet, kan erstatningsvaren faktureres. Den reklamerede vare skal returneres efter aftale og senest 14 dage efter anmodning for eventuel kreditering.

Jørn Glad A/S er ikke ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab som følge af en mangel.

9 Returnering af bestilte varer

Fejlfrie varer kan kun returneres efter forudgående skriftlig aftale med Jørn Glad A/S og på følgende betingelser:

- Varen skal være ubrugt, ubeskadiget, komplet og i original og salgbar emballage.
- Anmodning om returnering skal fremsættes senest 14 dage efter fakturadato. Senere returnering kan kun ske efter særskilt aftale og med fradrag af et returgebyr på 10 procent af varens nettopris.
- Specialfremstillede eller særligt hjemtagne varer kan ikke returneres.
- Elektronik kan kun returneres efter særskilt forudgående aftale.
- Kopi af følgeseddel eller faktura skal vedlægges.

Køber betaler alle fragt- og håndteringsomkostninger og bærer risikoen under returforsendelsen.

10 Værneting og lovvalg

Aftalen og disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, herunder dansk sædvane og handelskutyme. FN-konventionen om internationale løsøre køb, CISG, finder ikke anvendelse.

Tvister, som parterne ikke kan løse ved forhandling, afgøres ved voldgift efter dansk ret. Voldgiftsretten skal have sæde i Aarhus, og voldgiftssproget er dansk, medmindre parterne skriftligt aftaler andet. Jørn Glad A/S kan dog anlægge sag ved de almindelige domstole med henblik på inddrivelse af et ubestridt eller forfaldent betalingskrav.

Virksomhedsoplysninger

Jørn Glad A/S

Høgemosevænget 13, 8380 Trige

CVR 82 87 62 19

glad@gladas.dk · www.gladas.dk · +45 86 23 04 66